



1-4-2021

Jaarverslag 2020



Stichting de Oude Apotheek

Inhoudsopgave

| | |
|--|-------|
| H1 Missie & Visie..... | 2-5 |
| H2 Belangrijke gebeurtenissen in 2020..... | 6-7 |
| H3 Educatie & dagbesteding..... | 8-9 |
| H4 Veiligheid & procedures..... | 10 |
| H5 Zorgplannen..... | 11 |
| H6 Algemeen | 12 |
| H7 Team Stichting DOA..... | 13-14 |
| H8 Contracten..... | 15 |
| H9 Huisvesting Stichting DOA..... | 16 |
| H10 Nieuwe doelen & speerpunten 2021..... | 17 |

Hoofdstuk 1 Missie & visie van Stichting DOA.

Stichting DOA wil zich uitdrukkelijk onderscheiden door het aanbieden van een dag- en educatiecentrum waarin vraaggericht wordt gewerkt.

Stichting DOA wil professioneel werken en hiermee een toevoeging zijn binnen het aanbod van dagbestedingscentra in de regio met ieder hun eigen focus.

Door de kleinschaligheid, korte lijnen en flexibiliteit staat de cliënt met zijn persoonlijke, ontwikkeling behoefte en begeleidingsvraag centraal. Stichting DOA heeft gekozen voor een locatie en een variatie aan activiteiten waardoor er mogelijkheden ontstaan voor iedere individuele deelnemer. Deze locatie bevindt zich binnen de veiligheid van het centrum van Hoeven en heeft een directe band met het dorp, de winkels en de burens.

Stichting DOA wil tegelijkertijd een toevoeging zijn voor de maatschappij door de keuze voor het winkelconcept 'Studio Spul' waarbij de binnen- en buitenwereld op een natuurlijke wijze in elkaar overlopen.

Wat vooropstaat is de doelstelling van het bieden van een veilige omgeving, waarin ruimte en acceptatie is voor verschillen tussen mensen en ieders individuele ontwikkeling. Stichting DOA staat ook voor het aanbieden van een gelijkwaardige omgeving waarin samen wordt gezocht en ontdekt. Relatie, respect en empowerment zijn kernbegrippen.

Bij de begeleiding van onze deelnemers vinden wij het belangrijk dat de verschillende ontwikkelingsgebieden zoveel mogelijk met elkaar in evenwicht zijn. De accenten t.a.v. de begeleiding zullen op zoveel mogelijk evenwicht bij de individuele cliënt gericht zijn

Het uitgangspunt "zorg op maat" kent binnen Stichting DOA weinig grenzen. De wil en de creativiteit van het team van Stichting DOA om naar oplossingen te zoeken om de gewenste zorg op maat ook daadwerkelijk te geven is groot. Samenwerken en denken met de deelnemers, ouders en omgeving is nodig om hier ook werkelijk uitvoering aan te kunnen geven.

Zorg op maat houdt in dat er voor iedere deelnemer een zorgplan is waarbij rekening gehouden wordt met de verschillende ontwikkelingsgebieden. Om hieraan professioneel te kunnen werken is het van belang dat er kennis is van de diverse gebieden, maar daarnaast ook de vaardigheid om de theorie naar de praktijk te kunnen vertalen.

De verschillende ontwikkelingsgebieden zoals deze ook in de zorgplannen omschreven staan zijn:

- De sociaal emotionele ontwikkeling.
- De motorische ontwikkeling.
- Verhouding tot gezondheid.
- Behoeftte aan didactische/ cognitieve ondersteuning.
- De eigen vraag van de deelnemer staat hierin centraal.

Dòsen.

Waar het gaat om de sociale en emotionele ontwikkeling volgen wij de fasen zoals deze door Dr. Dòsen omschreven zijn. Kennis van de sociale en emotionele ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking en ASS is van belang om de deelnemers van onze dagbesteding niet te onder- of overschatten en een juiste aansluiting te vinden.

Bij mensen met een verstandelijke beperking is er sprake van een discrepantie tussen cognitieve en emotionele ontwikkelingsniveau. Verschillende aspecten van de ontwikkeling zijn bijgevolg niet in balans en er is dus sprake van een disharmonisch ontwikkelingsprofiel. De emotionele ontwikkeling, die vaak gekoppeld is aan motivatie en draagkracht, is vaak minder goed ontwikkeld dan het cognitieve niveau.

Een adequaat antwoord vanuit de omgeving op de basale emotionele behoeften, stimuleert de verdere emotionele ontwikkeling en van daaruit dus ook adaptief gedrag. Door niet afgestemde ondersteuning op probleemgedrag en behoeften ontstaat probleemgedrag. Het kernprobleem binnen dit model is de overvraging/ ondervraging van de persoon, wat leidt tot frustraties, irritaties en bijgevolg nog meer probleemgedrag.

Došen onderscheidt 5 fasen in zijn model:



Vanuit dit model wordt gesteld dat een kind met een verstandelijke beperking dezelfde fasen doorloopt als een normaal begaafd kind. Het is echter zo dat deze ontwikkelingsfasen langer zullen duren en hun ontwikkeling sneller zal stoppen (VanGennep,2000).

Voor elke fase wordt een andere begeleidingsstijl aangeraden. Zo maakt Došen onderscheidt tussen reguleren, cirkelen, spel, supernanny en vaardigheden. De cliënt krijgt doorheen de verschillende fasen steeds meer autonomie, afhankelijk van het ontwikkelingsniveau waar men zich bevindt. De begeleiding moet gaandeweg **flexibel wisselen tussen afstand en nabijheid**.

Gedurende de eerste twee fasen is er sprake van een eerder strikte nabijheid. In de loop van de derde fase evolueert dit naar een **nabijheid op afstand**, waarbij de begeleiding niet steeds aanwezig moet zijn in dezelfde ruimte, maar enkel wanneer de cliënt hier behoefte aan heeft. In de vierde en de vijfde fase neemt de begeleider **steeds meer afstand**. Hij blijft echter aanwezig in de mate dat de cliënt hier nood aan heeft en zorgt op deze manier dat de cliënt kan 'bijtanken'. (Claes et al. 2012)

Eigeninitiatief model.

Het eigen initiatief model heeft een aantal speerpunten zoals; het initiatief voor de uitvoering van de taak of het handelen te leggen bij de persoon. De persoon de tijd te geven na te denken over de manier waarop hij de taak wil uitvoeren of wil handelen; De persoon de tijd te geven gemaakte fouten zelf te ontdekken en herstellen;

De persoon te vragen naar de manier waarop hij de taak heeft aangepakt of heeft gehandeld: waar hij op gelet heeft, wat hem is opgevallen, wat moeilijk was, enzovoort; De persoon kennis aan te reiken over het 'waarom, wanneer, in welke situaties en op welke manier' van algemene vaardigheden; De persoon te stimuleren alternatieven te bedenken voor de manier waarop hij de taak heeft aangepakt of heeft gehandeld.

De sociale vaardigheden die volgens de handelingsplan doelen beschreven staan, worden op een zodanige wijze omschreven dat de doelen die van het oplossingsgericht denken hierin terug te vinden zijn. De begeleiders van Stichting DOA geven ook steeds aan dat er niet gedacht in problemen, maar dat eruit gegaan moet worden van oplossingen. Wanneer een deelnemer denkt iets niet te kunnen of niet goed weet hoe hij/zij een bepaalde taak moet uitvoeren, gaan medewerkers eerst rustig met de cliënt zitten en wordt er gevraagd wat er niet goed gaat? De methode van de vier G's wordt hier vaak bij inzet (gebeurtenis, gevoel, gedrag, gevolg) En vervolgens wordt er samen gekeken hoe er een oplossing gevonden kan worden. Het uiteindelijke doel is om de deelnemers zelf te laten nadenken over oplossingen. Ook leert de deelnemer inzien dat fouten gemaakt mogen worden. Begeleiding laat ook zien dat zij fouten maken. Er hangen zelfs foto's op met blunders van medewerkers. Er staat niet voor niets op de muur, dat je mag zijn wie je bent!

Onze begeleiding oprekken tot het maximum aan eigen regie is een van de doelstellingen binnen stichting de oude apotheek. De verantwoording die we hebben ten opzichte van onze deelnemers en de maatschappij nemen we op ons en we verantwoorden ons door openheid, een transparante opstelling. Binnen de stichting hebben we ons gecommitteerd aan de zorgbrede governancecode en de kwaliteitseisen die hier onderdeel van zijn.

Triple C.

Triple-C is een visie en een methodiek voor de begeleiding en behandeling van mensen met een (verstandelijke) beperking, die daarnaast gedragsproblemen of psychische problemen hebben. De drie C's van Triple-C staan voor Cliënt, Coach en Competentie. Coaches (begeleiders) ondersteunen cliënten door op basis van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie samen competenties op te bouwen.

Cliënten ervaren het gewone leven, doordat we:

- Uitgaan van hun menselijke behoeften.
- Een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie met hen aangaan (relatieopbouw).
- Samen werken aan betekenisvolle dag invulling (competentieopbouw).
- Anders kijken naar probleemgedrag en de onderliggende oorzaken aanpakken.

Het belangrijkste uitgangspunt van Triple-C is dat cliënten met een verstandelijke beperking of een psychiatrische stoornis mensen zijn en dus ook menselijke behoeften hebben. Begeleiding en behandeling volgens Triple-C is volledig gericht op beantwoorden aan – en vervullen van menselijke behoeften van cliënten. Cliënten straffen, vastbinden of afzonderen doen we dan ook niet. In plaats daarvan werken we aan een onvoorwaardelijke en gelijkwaardige ondersteuningsrelatie, waarin we cliënten menselijk en wenselijk gedrag 'voorleven'.

De belangrijkste pijlers van Triple-C zijn: het bieden van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie en het bieden van een betekenisvolle dag invulling, waarbij we anders kijken naar probleemgedrag. Samen met de begeleider die hen onvoorwaardelijk ondersteunt, hebben cliënten een compleet en betekenisvol dagprogramma, waarin ze succeservaringen opdoen die een behandelend effect hebben: hun vertrouwen groeit, de stress neemt af en problematisch gedrag verdwijnt naar de achtergrond.

Doelgroep Stichting DOA.

| Client | IQ | Leeftijd |
|---|----------------------------------|---------------------|
| Verstandelijke beperking | 50-85 | 16 tot 50+ (Max 60) |
| Verstandelijke en of lichamelijke/visuele/auditieve beperking | 50-85 | 16 tot 50+ (Max 60) |
| Contra-indicatie | Psychische problematiek/Agressie | |

Stichting DOA telde in december 2020 41 deelnemers.

Er zijn in 2020 vier deelnemers gestopt door o.a. een verhuizing, doorgroeimogelijkheden of einde stageperiode.

In 2020 zijn er zes nieuwe deelnemers bijgekomen in de periode van januari-maart 2020. Vanaf maart tot december is er in verband met Corona een stop geweest op aanname van nieuwe deelnemers binnen Stichting DOA.

Hoofdstuk 2 Belangrijke gebeurtenissen in 2020

Corona.

Corona heeft het afgelopen jaar veel invloed gehad op de hele bedrijfsvoering, team en deelnemers van Stichting DOA.

Toen medio maart 2020 Corona zijn intrede deed in Nederland dacht iedereen bij Stichting DOA dat het wel mee zou vallen. Helaas bleek dat niet zo te zijn en heeft de directie in de week voor de eerste persconferentie besloten geen risico's te willen nemen, gezien de kwetsbaarheid van de doelgroep en de toenemende besmettingen in de directe omgeving. De deuren zijn ruim twee maanden gesloten gebleven. Intussen werd er op allerlei manieren toch een vorm van dagbesteding gegeven, zoals opdrachten versturen via de post, facebook, bellen met de deelnemers, op afstand wandelen, daar waar het kon. De begeleiders waren verantwoordelijk voor het onderhouden van contact (eigen deelnemers persoonlijk begeleiderschap). Met het team werd teambuilding op afstand gedaan via een app, werden er dagelijks leuke opdrachten uitgezet. Het was ook een bijzondere tijd, want door middel van de opdrachten leerde het team elkaar ook beter kennen.

Medio mei 2020 werd besloten om de dagbesteding weer te openen, weliswaar op een andere manier, maar deelnemers waren blij dat ze weer konden komen. Er is gestart met kleine groepjes, twee dagen per week. Daar waar het kon en het verantwoord was, werden de groepen steeds verder uitgebreid, tot uiteindelijk alle deelnemers medio augustus 2020 weer konden deelnemen aan de dagbesteding.

Er werden vaste groepen gemaakt met steeds dezelfde begeleider en in hetzelfde lokaal. Ouders en wettelijke vertegenwoordigers werden continue op de hoogte gehouden via nieuwsbrieven (mail).

Op de werkvloer zijn alle voorzorgsmaatregelen genomen om zo veilig en hygiënisch mogelijk te werken:

- Max 8 personen in een groep.
- Een vaste begeleider.
- Niet mengen van deelnemers.
- Geen buitenprojecten.
- Geen kookactiviteiten.
- Beperkt/ tot geen extern bezoek.
- Mondkapjesplicht.
- Aandacht voor handen wassen en desinfecteren.
- Afstand bewaren overal in het gebouw.
- Extra schoonmaken van de lokalen.
- Ventileren.
- Tafels en stoelen op voldoende afstand.

Deze maatregelen zullen de komende tijd nog gehandhaafd blijven.

Besmettingen in 2020

Aantal positieve tests:

- 2 deelnemers.
- 1 medewerker.

Ziekmeldingen in 2020.

De ziekmeldingen onder medewerkers was relatief laag. Geen langdurige afwezigheid. Wel was er sprake van extra afwezigheid doordat er gewacht moest worden op de testuitslagen van de GGD.

Ziekmeldingen onder deelnemers is meegevallen, niet extreem meer dan normaal. Het betrof vooral deelnemers die uit voorzorg thuisgehouden werden in afwachting van testuitslagen van de GGD.

Hoofdstuk 3 Educatie & Dagbesteding.

Nadat Corona begin maart 2020 zijn intrede deed, heeft Stichting DOA haar visie over hoe de dagbesteding eruit zou moeten zien, drastisch moeten wijzigen. Voorheen werden er schema's gemaakt waarin gedurende de dag groepjes van de ene begeleider naar de andere gingen om daar aan activiteiten deel te nemen, zoals koken, educatie, kunst, handwerken enz. De groepen werden continue gemixt zodat iedere deelnemer van het ene lokaal naar het andere ging gedurende de dag. Er was veel leven in de brouwerij, iedereen zag elkaar gedurende dag. Het zorgde soms ook voor chaos op de gangen.

Nadat Stichting DOA haar deuren halverwege mei 2020 weer opende was het duidelijk dat dagbesteding zoals voorheen met de 1,5 meter samenleving absoluut niet meer aan de orde was. Er is toen gekeken hoe de dagbesteding opnieuw vormgegeven moest worden besloten, Het idee was om de begeleiders op vaste groepen te zetten en de activiteiten ook altijd in hetzelfde lokaal te laten plaatsvinden. Zo worden de deelnemers zo min mogelijk gemixt.

Het gezamenlijk tafel dekken en eten werd afgeschaft, de deelnemers moesten hun eigen lunchpakket meenemen. Stichting DOA wilde hier eigenlijk nooit aan beginnen, omdat het gezamenlijke eet en drink momenten juist zoveel sociale interacties en leerdoelen bevat, maar Corona zorgde ervoor dat dit niet langer verantwoord was.

Binnen de lokalen werden activiteiten aangeboden op 1,5 meter. Begeleiders die gewend waren aan een vast schema, moesten nu zelf hun eigen dag indelen. Dit heeft best voor wat frustratie gezorgd, begeleiders vielen heel erg terug op het educatie stuk en er werd veel gebruik van de laptops gemaakt. Het leek soms meer op een schoolklas dan een dagbesteding. De saaiheid en eentonigheid begon erin te sluipen.

De creatieve producten en het out of the box denken was tot het minimum gedaald. Het was duidelijk dat er ingegrepen moest worden en dat er nieuwe kaders gemaakt moesten worden om de volgende punten weer aan bod te laten komen:

- Afgestemd op de behoefte van de jongere en zijn/haar persoonlijk ontwikkelingsplan.
- Gevarieerd in het aanbod.
- Ontdekken, maar ook leren grenzen te verleggen.
- Veiligheid en ontwikkeling voor de toekomst. Open minded kijken naar het ontwikkelen van talenten en vaardigheden.
- Realiteitszin/acceptatie van sterke en minder sterke kanten.

Iedere deelnemer werd uitvoerig onder de loep genomen. Er is van iedere deelnemer een mindmap gemaakt.

Er werd opnieuw de vraag gesteld, wat is de behoefte van deze deelnemer? Wat heeft hij/zij nodig om zinvol bezig te zijn? Wie heeft er wel en geen educatie nodig? Wie zit al aan zijn plafond? Wat kan ik als begeleider bieden? Per groep en begeleider is er een verdeling gemaakt over de week, waarin de volgende aspecten van activiteiten zijn verdeeld. Medio november 2020 is hier een eerste start mee gemaakt.

De gebieden.

- Beweging.
- Huishoudelijk.
- Klussen.
- Productie.
- Creatief.
- Educatie.
- Koken.
- Wandelen.
- Buitenprojecten.
- 1 op 1 momenten.

Buitenprojecten.

Stichting DOA heeft de volgende werkplekken:

- De Herbergier in Etten leur op donderdag.
- De AH Hoeven op dinsdag en woensdag.
- Molencaten In Hoeven op woensdag.

Helaas heeft Corona ervoor gezorgd dat deze grotendeels hebben stilgelegen in 2020. Er is hoop om de projecten in de loop van 2021 weer op te kunnen pakken en te kijken naar mogelijkheden om meer buitenprojecten te kunnen realiseren. De contacten met de Herbergier, Molencaten en AH zijn in ieder geval warm gehouden!

Hoofdstuk 4 Veiligheid & procedures.

FOBO-meldingen.

FOBO staat voor fouten of bijna-ongelukken en worden wordt gemeld wanneer incidenten plaatsvinden. Dit kan zowel een cliëntgebonden incident zijn als een werkvloer gerelateerde situatie. Individuele incidenten worden geregisterd in het dossier van de cliënt. Werkvloer gerelateerde incidenten worden handmatig ingevuld. Alle incidenten worden verzameld, geïnterpreteerd, maandelijks besproken binnen het team en verbeterpunten worden daar waar nodig ingevoerd, volgens het Plan-Do-Act-Check principe.

In 2020 zijn er in totaal 18 FOBO meldingen gemeld. Deze zijn geanalyseerd en daar waar nodig zijn er acties en verbeterpunten uitgezet volgens de PDCA-cyclus.

Klachtenbehandeling.

Stichting DOA is lid van de Geschillencommissie Zorg en wordt wanneer dit nodig is via de ECGK een klachtenfunctionaris toegewezen. Tot op heden is nog geen gebruik van gemaakt. De procedures staan op de website van Stichting DOA vermeld.

Er zijn in 2020 geen klachten gemeld.

Medicatieveiligheid.

Medicatieverstrekking is aangescherpt. De medicatie van deelnemers worden geleverd in de backsterrollen met officiële aftekenlijsten van de apotheek.

BHV.

Het BHV-plan is herschreven en aangepast op de huidige locatie. Het is het uitgangspunt van de gehele BHV-procedure. Alle belangrijke zaken zijn hierin opgenomen, van het melden van een calamiteit tot een gedetailleerd plan voor de vluchtroutes.

De gemeente Halderberge heeft een locatiecheck gedaan, waarbij alle brandblussers, EHBO-trommels e.d. zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

In 2020 hebben alle negen van de twaalf teamleden van Stichting DOA een herhalingscursus gevolgd.

Drie teamleden moeten nog een basiscursus volgen in 2021.

Er is een ontruimingsoefening op locatie geweest met het team net voordat Corona zijn intrede deed. Sterke en zwakke punten zijn geanalyseerd.

Er zijn geen ontruimingsoefeningen geweest met deelnemers. Deze zullen pas in de loop van 2021 gerealiseerd gaan worden.

Hoofdstuk 5 Zorgplannen.

Het zorgplan.

Het zorgplan is het uitgangspunt van de zorg en bestaat uit verschillende onderdelen:

- Sociaal emotioneel welbevinden.
- Psychisch welbevinden.
- Lichamelijk welbevinden.
- Zelfredzaamheid.
- Didactische vaardigheden.
- Communicatieve vaardigheden.

Op elk gebied worden doelen geformuleerd, die passend zijn voor de deelnemer en waarbij de mening van de deelnemer (daar waar het kan) meegenomen wordt in het formuleren van deze doelen. De doelen moeten vooral zinvol worden ervaren en geven betekenis aan het dagelijks leven van de cliënt.

Er wordt dagelijks gerapporteerd op de doelen, waardoor voortgang en welbevinden van de cliënt centraal staan. Indien nodig kan er meteen actie ondernomen worden om het welbevinden van de cliënt te verbeteren.

In 2020 hebben de twee jaarlijkse evaluaties voornamelijk op afstand plaatsgevonden. (bellen, of via teams). Ouders/wettelijke vertegenwoordigers hebben hier een keuze in gehad. Het uitgangspunt is dat elke deelnemer bij het gesprek aanwezig is, tenslotte is het daar waar het om gaat. In 2020 is dit zoveel mogelijk geprobeerd te realiseren, ondanks alle beperkingen van Corona.

Caren Zorgt.

Steeds meer ouders/wettelijke vertegenwoordigers maken gebruik van de mogelijkheid om mee te lezen in Caren Zorgt, het digitale portaal waarin het zorgdossier van de deelnemer ingezien kan worden, en de dagelijkse rapportages gelezen kunnen worden.

Hoofdstuk 6 Algemeen.

Goede doelen en donaties.

- Stichting DOA heeft in 2020 de ANBI-status gekregen.
- Stichting DOA zal een nog nader te bepalen bedrag van de Rabobank win-win actie ontvangen voor het opknappen van het schoolplein. Door Corona zal dit bedrag pas in 2021 ontvangen worden. Hoeveel het precies gaat worden is even afwachten.
- Stichting DOA heeft de jaarlijkse collecte van de NSGK dit jaar overgeslagen in verband met Corona.

Samenwerkingsverbanden.

Stichting DOA heeft een nauwe samenwerking met externe disciplines, zoals fysiotherapeut, logopedist, psycholoog, psychiater, woonvormen en andere disciplines die ondersteunende diensten leveren aan de cliënten van Stichting DOA.

Extra inzet op bijeenkomsten en samenwerkingen is helaas op een laag pitje gezet. De wens om in te zetten op gezamenlijke intervisie zal moeten worden doorgeschoven naar 2021.

Corona maatregelen in 2020.

Ouders/wettelijke vertegenwoordigers, teamleden, vrijwilligers en organisaties zijn via telefonisch, de mail /nieuwsbrieven continue op de hoogte gebracht van alle aanpassingen en maatregelen die gaandeweg genomen zijn om de dagbesteding zo veilig en verantwoord mogelijk te kunnen doordraaien. Deze transparantie is gewaardeerd.

Hoofdstuk 7 Team Stichting DOA.

Het team van Stichting DOA bestaat uit negen teamleden, aangevuld met maximaal drie stagiaires (MBO en HBO) en 17 vrijwilligers. Teamleden hebben contracten van 15 -36 uur en werken volgens een vast schema.

Wijziging binnen het team.

2 teamleden zijn gestopt en twee nieuwe teamleden zijn aangenomen.

Studieplanning team DOA.

Alle themabijeenkomsten en trainingen zijn doorgeschoven naar 2021.

Overlegmomenten.

De overlegvormen met het team die normaal op de planning stonden, hebben voornamelijk in de digitale omgeving plaatsgevonden. Er zijn extra tablets aangeschaft om dit mogelijk te maken.

Stagiaires.

In 2020 heeft Stichting DOA twee stagiaires begeleid op de werkvloer. Zij volgden een SPH, pedagogiek, MMZ, verzorgende of helpende opleiding. In verband met corona is er een stop geweest in het aannemen van nieuwe stagiaires in de periode van september-december 2020.

Vrijwilligers.

Stichting DOA maakt gebruik van vrijwilligers die zich inzetten voor verschillende doelen, zoals op het gebied van de administratie, vervoer, houtbewerking, koken, handwerken, educatie en ondersteuning bij creatieve werkzaamheden. Zij worden enorm gewaardeerd en zijn onmisbaar in de begeleiding van de deelnemers. Er zijn in 2020 17 vrijwilligers werkzaam geweest voor Stichting DOA. Het is een vaste kern van enthousiaste mensen!

De inzet van een groot deel van de vrijwilligers hebben in 2020 grotendeels stilgelegd. De vrijwilligers van onze chauffeurspool zijn medio juli 2020 weer inzetbaar geweest op de DOA bus. In samenspraak met de vrijwilligers is er specifiek gekeken wat verantwoord is op het gebied van vervoer, daarbij rekening houdend met de voorschriften van het RIVM.

Het dragen van mondkapjes, clusteren van deelnemers, kleinere routes, inzet van ouders is onderdeel geworden van het nieuwe normaal.

Raad van toezicht.

Uitgangspunt voor het toezicht is de Zorgbrede Governance Code en de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi). De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken binnen Stichting DOA.

De Raad van Toezicht kwam in 2020 tweemaal bijeen in een formele vergadering met het bestuur. Er is wel extra overleg geweest, dan wel telefonisch of via mail.

De leden van het RVT zijn ongewijzigd:

- Dhr. W Haverkamp.
- Mevr. A de Jong.
- Mevr. L v Loenhout.

Cliëntenraad.

De cliëntenraad vergadert gemiddeld elke 6 weken, onder leiding van een begeleider. De punten die aan bod komen, worden ook in het teamoverleg besproken. De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden:

- Dhr. D van Oorscot.
- Mevr. I van Eersel.
- Dhr. J van Beek.
- Mevr. H Otjens.

Hoofdstuk 8 Contracten Stichting DOA.

Contracten WMO.

Stichting DOA heeft WMO-jaarcontracten met de negen samenwerkende gemeenten in 2020 stopgezet. Tot op heden levert dit minder cliënten op dan in eerste instantie beraamd was. Dit heeft te maken met het feit dat Stichting DOA zich meer is gaan richten op WLZ-clieënten.

Contracten Jeugd.

Stichting DOA heeft contracten met de negen omliggende gemeenten voor het leveren van jeugdzorg stopgezet. Stichting DOA had een contract tot 2021.

ZIN.

Er zijn WLZ-productieafspraken gemaakt en er is een WLZ-budget toegekend voor 2021-2023. Anno 2020 heeft Stichting DOA 10 ZIN deelnemers.

Verantwoording.

Stichting DOA legt jaarlijks in juni verantwoording af bij het Ministerie van VWS voor het leveren van WLZ zorg.

Het NZA toetst jaarlijks hoe het WLZ-budget is ingezet voor de geleverde WLZ zorg aan de hand van o.a. een accountantscontrole. Deze is akkoord bevonden.

De HKZ-audit toetst elk jaar (medio maart) alle interne en externe processen van Stichting DOA. Er zijn 2 verbeterpunten gemeld. Deze zijn direct aangepakt.

PFZW.

Stichting DOA is aangesloten bij het PFZW, Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

CAO.

Stichting DOA is aangesloten bij het CAO-gehandicaptenzorg.

Hoofdstuk 9 Huisvesting Stichting DOA.

Nieuwe locatie schoolgebouw de Lindenlommer.

Stichting DOA zit al meer dan een jaar met volle tevredenheid in het voormalig schoolgebouw de Lindenlommer in Hoeven. De ruimtes zijn groots opgezet, de rolstoelen kunnen zich makkelijker verplaatsten en de groepen kunnen beter verdeeld worden. Het geeft Stichting DOA de mogelijkheid om zich verder te kunnen ontwikkelen, de direct omwonenden meer bij DOA te betrekken en de winkel een nieuwe impuls te geven. Er is zelf een koffiebar gecreëerd. Helaas door alle Corona maatregelen is van de originele inrichting niet zo veel meer over, omdat alles op 1,5 meter moet.

Intussen is er al wel vaker overleg geweest met de gemeente Halderberge en andere partijen die interesse hebben in het nieuwe project, het dorps huis. Deze zal gerealiseerd worden in het voormalig kerkgebouw in Hoeven. De gesprekken hierover zijn nog in de verkennende fase, voordat er definitief beslist zal worden of Stichting DOA gebruik gaat maken van het aanbod om mee te gaan naar het nieuwe dorps huis van Hoeven.

Het contract van het oude pand loopt af op 31 maart 2021. Stichting DOA kan dat hoofdstuk dan definitief achter zich laten.

Waar zijn we tevreden over?

- De deelnemers geven aan het gebouw fijn te vinden.
- Er is veel ruimte.
- De huurprijs is goed.
- De faciliteiten zijn goed.
- Het plein eromheen geeft mogelijkheden voor leuke projecten.

Hoofdstuk 10 Nieuwe doelen en speerpunten 2021.

In 2021 wil stichting DOA in ieder geval haar zorg en kwaliteit doorzetten zoals tot nu toe gedaan is.

Doelen die er zijn voor 2021 zijn:

- ✓ In de eerste plaats het bestendigen van Stichting DOA, met de vraag; waar willen we over 5 jaar staan?
- ✓ Positie bepalen van Stichting DOA als geheel binnen het nieuw te bouwen Dorpshuis in de kern van Hoeven.
- ✓ Het creëren van samenwerkingsverbanden met de medegebruikers van het nieuwe Dorpshuis.
- ✓ Nog meer inzet op eigen regie van de deelnemers en onderzoek naar hoe dit te implementeren binnen Stichting DOA.
- ✓ Realisatie van extra buitenprojecten die een toegevoegde waarde hebben voor de deelnemers, met als doel participatie en ertoe doen!

Willy de Gooijer

Susan Bongers

Stichting DOA